



# Утратенко Владимир Владимирович

Мужчина, 32 года, родился 13 февраля 1991

+7 (999) 8705895 — предпочитаемый способ связи • Telegram @sion2k

vladimir@utratenko.ru

LinkedIn: <http://linkedin.com/pub/vladimir-utratenko/6a/2b0/957>

Проживает: Москва, м. ЗИЛ

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Chief Technical Officer

Специализации:

— Технический директор (СТО)

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более полутора часов

## Опыт работы — 11 лет

Март 2023 —  
настоящее время  
8 месяцев

### Ростелеком Информационные Технологии

Москва, [rtkit.ru/](http://rtkit.ru/)

#### Технический директор

Продукт "Видеонаблюдение и Умный Дом Ростелеком" - самое большое в России видеонаблюдение в сегменте B2C. 500 000 активных камер наблюдения, около 200 000 MAU.

Я в продукте:

- Отвечаю за разработку и поставку.
- Развиваю техническую команду продукта (50 человек).
- Оптимизирую ИТ-процессы.
- Управляю ИТ-бюджетом (CAPEX/OPEX).

За полгода:

- ✓ Произвёл анализ состояния команды, процессов и текущих проблем.
- ✓ Сформировал инженерную стратегию подразделения и начал её внедрение.
- ✓ Стабилизировал найм и доукомплектовал штат недостающими специалистами.
- ✓ Оценил и зафиксировал бюджетные потребности подразделения на остаток 2023 года.

Август 2021 —  
Март 2023  
1 год 8 месяцев

### ЭР-Телеком Холдинг, ЗАО

Россия, [www.ertelecom.ru](http://www.ertelecom.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

#### Технический директор

Работал в компании R1, собственном B2C ИТ-интеграторе ЭР-Телекома в составе бизнес-домена Property Tech (Цифровые технологии в области недвижимости, интернет вещей). Участвовал в развитии продуктов "Умный Дом.ру" (B2C сервис, самая большая цифровая домофония в

России и небольшое B2C видеонаблюдение, более 60 000 умных домофонов, около 15 000 камер наблюдения, 1 500 000 MAU) и "Личный Кабинет Управляющей компании" (B2B сервис, самый распространённый в сегменте интерфейс управляющих компаний для работы с умным зданием и взаимодействия с жителями, 900 управляющих компаний, 5400 домов, 1 350 000 квартир).

Отвечал за всю инженерную часть бизнес-домена:

- Управлял процессами разработки, поставки, эксплуатации и поддержки
- Управлял бюджетом (CAPEX/OPEX) домена в части ИТ.
- Формировал и успешно реализовывал техническую стратегию подразделения, согласованную с технической стратегией компании и бизнес-стратегией домена.
- Постоянно взаимодействовал с бизнес-заказчиком, партнёрами.
- Вёл переговоры с поставщиками оборудования и ПО.

За время работы:

- ✓ Команда и системы выведены из состояния непрекращающейся аварии.
- ✓ Команда доукомплектована специалистами (с 30 до 50 человек).
- ✓ Команда перезапущена с обновлёнными процессами разработки и поставки.
- ✓ Внедрены обновлённые процессы эксплуатации, включая отслеживание SLI/SLO, а так же сбор постмортемов с реализацией необходимых действий по итогам инцидента.
- ✓ Производительность поставки выросла с уровня Low до High по оценке DORA.
- ✓ Перенесен нагруженный (1000 rps) бэкэнд (~30 сервисов) из on-premise среды в Yandex Cloud с обновлением стека технологий, что привело к снижению стоимости владения инфраструктурой на 71%.
- ✓ Перезапущено мобильное приложение (1,5kk MAU) в новом архитектурном дизайне, дизайне интерфейсов, стеке и логике, дав возможность развивать и улучшать опыт пользователя.
- ✓ Бэкэнд адаптирован под Cloud Native стандарты, что дало большую эластичность и надёжность систем.
- ✓ Начата декомпозиция монолитной части бэкэнда и вынос части нагруженных компонент в более управляемые сервисы, снизив аварийность на 25% и подняв SLI доступности услуг с 86% до 98%.

Октябрь 2020 —  
Август 2021  
11 месяцев

## Сравни.ру, ООО

Москва, [sравни.ru](https://sравни.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

## Engineering Manager

Сравни.ру - компания, помогающая пользователям выбирать более выгодные для себя финансовые продукты. Бизнес на стыке MarTech и FinTech.

Выступал в качестве заместителя СТО и технического Владельца Продукта:

- Отвечал за инфраструктуру, технологическую платформу, поставку и развитие инженерной культуры.
- Вёл ряд ключевых IT проектов.
- Помогал компании преодолеть вызовы оставшиеся от состояния стартапа и строить быструю и надёжную продуктовую разработку.

За время работы:

- ✓ Построено крепкое Agile-сообщество.
- ✓ Запущена команда технологической платформы, которая развивала общие сервисы компании, включая инфраструктуру, а так же развивала стандарты разработки и

эксплуатации.

- ✓ Реализована защищённая по ГОСТ Р 57580.1-2017 инфраструктура в Yandex Cloud, которая прошла внешний аудит и получила уровень УЗ-2 безопасности данных, разблокировав возможность получения лицензии финансовой платформы от ЦБ РФ.
- ✓ Тестовый контур мигрирован из Hetzner в Yandex Cloud, а также приведен его в соответствие с продуктивной средой, что позволило увеличить качество функционального тестирования и разблокировать применение нагрузочных тестов.
- ✓ Реализован общий платёжный шлюз, позволяющий командам интегрировать оплату на сайте независимо от эквайринга.

Июль 2019 —  
Октябрь 2020  
1 год 4 месяца

## X5 RETAIL GROUP

Россия, [www.X5.ru](http://www.X5.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

### Head of Infrastructure Platform

X5 Retail Group - один из самых больших продуктовых ритейлеров страны. Работал параллельно в нескольких направлениях Корпоративного Центра в части DevOps/SRE.

Вёл параллельно несколько команд системных инженеров: команду инфраструктурной платформы, команду CI инженеров магазинных систем, горизонталь SRE продуктовых команд. Непрерывно работал с участниками процесса производства ПО над улучшением культуры разработки и внедрением практик DevOps и SRE.

За время работы:

- ✓ Вывел команду выгоревших инженеров инфраструктурной платформы на производительный уровень.
- ✓ Оптимизировал рабочие процессы в командах инфраструктурной платформы и магазинных систем.
- ✓ Укомплектовал горизонталь SRE магазинных систем.
- ✓ Создал внутреннее DevOps сообщество X5 (порядка 75 участников на момент ухода из компании).

Команда магазинных систем осуществила:

- ✓ Произвела трансформацию старой исторически сложившейся сборочной инфраструктуры в современную гибкую и расширяемую платформу.
- ✓ Значительное уменьшение техдолга конвейера поставки магазинных систем, увеличив SLI сборки до 96%
- ✓ Уменьшение времени сборки дистрибутивов на 50%
- ✓ Старт внутреннего проекта по переносу всей автоматизации с зоопарка скриптов на единый CLI на Python, улучшив качество кода и тестируемость сборочной автоматизации. Сейчас проект развивается и сборочная автоматизация производится в рамках него.

Команда инфраструктурной платформы осуществила:

- ✓ Переход на процесс непрерывной поставки инженеров
- ✓ Улучшение процесса поддержки внутренних пользователей и уменьшение времени закрытия заявок за счёт широкого покрытия задач автоматизацией
- ✓ Запуск сервиса API Gateway на основе Gravitee, реализовав возможность ситемам X5 предоставлять внешний API.

Декабрь 2016 —  
Октябрь 2019  
2 года 11  
месяцев

## John Wiley and Sons, Inc

[www.wiley.com](http://www.wiley.com)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Издательская деятельность

### Senior DevOps Engineer

Wiley - очень большое и очень старое (более 210 лет) американское научное издательство. Работал в бизнес-домене Knowledge & Learning, которое развивало собственные EdTech решения, используемые в 75% американских вузов.

Как DevOps инженер:

- Развивал облачную автоматизацию и эксплуатацию для нескольких ключевых проектов компании во время цифровой трансформации.
- Руководил повседневными операциями российских и индийских членов команды.
- Работал с несколькими продуктовыми scrum-командами.
- Работал над внедрением CI/CD и других практик DevOps в продуктовых командах.
- Участвовал в разработке сервисов.
- Ежедневно общался с англоговорящими коллегами по всему миру.

За время работы:

- ✓ Осуществил построение инфраструктуры для нового поколения LMS на базе Amazon Web Services с использованием подхода Infrastructure as Code.
- ✓ Реализовал улучшенную проверку работоспособности сервисов с помощью собственного watchdog сервиса.
- ✓ Уменьшил время развертывания сервисов с 2,5 часов до 15-20 минут.
- ✓ Выстроил Канбан процесс в команде DevOps.

Ноябрь 2012 —  
Ноябрь 2016  
4 года 1 месяц

## DBI

[www.dbi.ru](http://www.dbi.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения

### Senior Unix and Storage Administrator

DBI - компания-интегратор, занимающаяся обслуживанием систем на базе Oracle в России и США.

- ✓ Успешно совместил обязанности Unix и Storage администратора
- ✓ Создал различные сценарии автоматизации, которые упростили ежедневные операции как для Storage, так и для Unix команд.
- ✓ Помог участникам команды Unix в изучении повседневных операций Storage команды.
- ✓ Внедрил подходы Unix команды (такие как shell скрипты и рабочие процессы круглосуточной поддержки) для ежедневных операций Storage команды, таких как устранение неполадок, связанных с хранением.
- ✓ Успешно управлял огромными корпоративными системами хранения (HP 3Par, NetApp 7-mode и cluster-mode), а также более чем 200 серверами в качестве конечных точек хранения.
- ✓ Участвовал в процессах Agile Engineering Team (System Engineering, System Operations, Storage Operations) (удаленно с коллегами из США).
- ✓ Успешно сдал экзамен «NetApp Certified Associate».
- ✓ Взаимодействовал с англоязычными клиентами и коллегами.

## Образование

---

### Высшее

2016

# Институт Радиотехники и Систем Управления Южного Федерального Университета

Систем Автоматизированного Управления, Системы Автоматизированного Управления

## Повышение квалификации, курсы

---

2025

**МВА, Информационный менеджмент**  
РАНХиГС

## Тесты, экзамены

---

2015

**NetApp Certified Storage Associate**  
NetApp, Storage Administration

## Ключевые навыки

---

Знание языков

Русский — Родной  
Английский — C1 — Продвинутый

Навыки

Linux Английский язык DevOps Ansible Git Python ELK Agile  
Kanban Scrum Java Kubernetes Terraform Monitoring SRE  
Team management Software delivery Software Development  
Project management Leadership Skills Risk management  
Управление процессами Teambuilding Change Management Budgeting  
Ведение переговоров Teamleading Go

## Дополнительная информация

---

Рекомендации

ООО "ЭР-1"  
Алексей Богаевский (Технический Директор)

Обо мне

Инженерный лидер, одинаково хорошо умеющий в технику и управление.  
Человек-пожарный, не боюсь трудных задач, кризисов и работаю на результат. Веду команды и ращу в них актуальные инженерные практики, позволяющие доставлять пользователям ценность, а бизнесу - развиваться. Успешно веду IT проекты.  
Пишу внутренние системы и личную автоматизацию на Python и Go.  
Соорганизатор сообщества DevOps Moscow и конференции DevOpsDays Moscow. Имею опыт организации событий до 400 участников.  
Спикер. Выступаю на DevOpsConf, UIC Dev, митапах IT-сообществ. Участвую в публичных мероприятиях.